



Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF)

Happycopter Helikopter Szimulátor rendezvényeihez

(gyerek/felnőtt születésnap, céges parti)

1. Általános feltételek

Az alábbi általános szerződési feltételek a helikopter szimulátor helyszínén megrendezendő gyermek és felnőtt születésnap partik, valamint egyéb összejövetelek szervezési-vállalási feltételeit tartalmazzák, melyekhez a program szolgáltatójának (továbbá Szolgáltató) és igénylőjének (továbbá Megrendelő) egyaránt igazodnia kell. Megrendelő a Szolgáltató által kínált szolgáltatás igénybe vételével tudomásul veszi és elfogadja a jelen általános szerződési feltételekben foglalt valamennyi feltételt. A szolgáltatást igénybe veheti minden 18 év feletti természetes, illetve jogi személy vagy jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet.

2. Vállalt tevékenység

Gyermekek és felnőttek részére zártkörű születésnap zsúr, illetve céges csapatépítő vagy egyéb baráti összejövetel szervezése és lebonyolítása. Az összejövetel a helikopter szimulátor használatához kötődik, emellett a Szolgáltató plusz programcsomagokat kínál, melyek közül a Megrendelő választhat.

3. Szolgáltató

Név: Happycopter Helikopter Szimulátor Központ, Surján András e.v.

Székhely: 1119 Budapest, Hadak útja 6.

Adószám: 70791118-2-43

Működési engedély szám: 29755089

Bankszámlaszám: 10700718-67461495-51200002

4. Helyszín

A rendezvények pontos helyszíne: 1119 Budapest, Hadak útja 6. (parkolóban található földszintes épületben)

A vendégek a helyszín rendezvényterét és a mellékhelyiséget használhatják. A raktárt és a személyzeti konyhát csak a szervezők használhatják.

5. A Szolgáltatás lehetséges időpontjai

Péntek: 14.00-22.00 között 2 vagy 3 órás időintervallumokban,

Vasárnap: 10.00-21.00 között 2 vagy 3 órás időintervallumokban.

Egyéni megbeszélés alapján a fenti időpontoktól el lehet térni.

6. Időtartam, érkezés, távozás

A program időtartama 2 vagy 3 óra. Kérjük, hogy a megrendelő a rendezvényt megelőzően minimum 15 perccel előbb érkezzen. A rendezvény végén a vendégeknek maximum 15 percen belül kell elhagyniuk a helyszínt, hogy a Szolgáltató rendet tudjon tenni.

7. Létszám és életkor

A gyermekpartikra elsősorban a 9-14 év közötti korosztályt várjuk, testvérek azonban jöhetnek, de a szülőknek figyelembe kell venniük, hogy a kínált program a 9-14 éves korosztály sajátosságai szerint van kidolgozva, és a szimulátort sem tudja kisebb gyermek vezetni. A gyermekzsúrokon egy szülő (általában a Megrendelő) köteles jelen lenni, de természetesen több szülő is részt vehet a maximális létszámhatárig.

A legmagasabb vendég létszám gyermek és felnőtt rendezvényeknél egyaránt: 20 fő.

8. Betegségek

A Megrendelő felelősséget vállal azért, hogy a gyerekzsúron a résztvevők nem szenvednek fertőző betegségekben. A részvételhez védettségi igazolvány nem szükséges, csak ha azt a Megrendelő kéri.

9. Megrendelés

A megrendelés telefonon vagy e-mailen történik. A megrendelés a Szolgáltató által küldött visszaigazolás után, az előleg kifizetésével, valamint az Általános Szerződési Feltételek elfogadásával válik érvényessé.

A megrendelés során a Megrendelőnek meg kell adnia valós személyes adatait: név, e-mail cím, érvényes mobilszám, számlázási adatok (cég vagy egyéb szervezet esetén adószám is).

10. Lemondás

A megrendelt programnak a lemondása Megrendelő részéről az alábbi feltételekkel lehetséges:

Az összejevetelt megelőzően legalább 14 nappal történő lemondás esetén a már kifizetett összeg visszautalásra kerül a Megrendelő által megadott bankszámlára vagy készpénzben.

A megrendelt szolgáltatás a megbeszélt időpont előtt maximum egy héttel áthelyezhető egyetlen alkalommal egy másik időpontra. Ebben az esetben a szolgáltatásra befizetett összeg nem jár vissza, hanem a másik időpontra beszámítódik. A Megrendelő egyszer változtathat időpontot.

A programot megelőző egy héten belül történő lemondás esetén az előleg nem jár vissza.

A szolgáltatás lemondása személyesen vagy telefonon történhet, ezután elektronikus levél útján kérjük megerősíteni a lemondást. A szolgáltatást visszamenőleges hatállyal nem lehet felmondani.

11. Árak

A program ára a happyparties.hu weboldalon részletesen fel van tüntetve. Az árak a csomag típusától és az időtartamtól függően változnak. A plusz szolgáltatások árának egy része létszámfüggő.

Az alapcsomag ára magában foglalja:

- minden vendég részére a szimulátoros repülés lehetőségét instruktor irányításával
- a kiválasztott csomagban feltüntetett programot minimum 1 órában animátor/előadóművész vezetésével

A plusz szolgáltatások külön díjért előre megrendelhetőek. A szervírozáshoz szükséges ünnepi, eldobható, színes teríték 600 Ft/fő ár ellenében pluszban kérhető.

A honlapon feltüntetett árak forintban értendők, és az ÁFA-t tartalmazzák. Megrendelő az előleg megfizetésekor elektronikus úton előlegszámlát kap, majd a teljes összeg rendezésekor kapja meg a végleges számlát.

12. Előleg

Megrendelő az összejövetel előtt legkésőbb két héttel 50 % előleget fizet. Az előleg fizetése a helyszínen készpénzben vagy a szolgáltató bankszámlájára való utalással történhet.

13. Teljes vételár rendezése

Amennyiben az összejövetel kezdetéig a szolgáltatás teljes összege nem került még kifizetésre (utalással vagy készpénzben), akkor a program zárásakor a Megrendelő az előlegként fizetett összeget a végleges összegre köteles helyben, készpénzben kiegészíteni.

14. Házirend

Gyermekzsúr esetén: Azoknak a gyermekek, akik a születésnap parti ideje alatt a program lefolyását tevőlegesen akadályozzák, vagy rongálják a helyszín berendezéseit, a szimulátor külső vagy belső részét, a szüleikkel/gondviselőjükkel el kell hagyniuk az összejövetelt. A Megrendelő/jelenlévő szülő köteles telefonon értesíteni ezen gyermek(ek) szüleit/gondviselőit. Sikertelen értesítés esetén a Megrendelő köteles az ünneplők közül ezen gyerekeket eltávolítani.

Az önhibából keletkezett balesetekért a Szolgáltatót felelősség nem terheli.

Felnőtt partik esetén a résztvevőktől megkövetelt a józan állapot.

15. Étkezés

Az összejövetelen a Megrendelő biztosítja az ételt és italt. Külön kérésre, a Szolgáltató plusz vételár ellenében a születésnap torta megrendelését és szállítását biztosítani tudja (Lovas Cukrászdából, <https://www.lovascukraszda.hu/>). A Megrendelő vállalja, hogy az összejövetel után maradt ételeket és italokat elszállítja.

16. Helikopter szimulátor használata

Az összejövetel ideje alatt valamennyi meghívott vendég igénybe veheti a repülés lehetőségét akár utasként, akár pilótaként. A vezetéshez szükséges oktatást és

segítségét a Szolgáltató biztosítja. A szimulátort 9 éves kortól lehet pilótaként vezetni. A szimulátor használata biztonságos, veszélyt sem a gyermekekre, sem a felnőttekre nem jelent.

17. A Szolgáltató felelőssége és kötelezettségei

Szolgáltató kötelezettsége a szolgáltatási csomagok zavartalan és színvonalas biztosítása, a program teljes lebonyolítása. A Szolgáltató a program teljes időtartama alatt biztosítja a szimulátoros repüléshez szükséges segítő személyzetet + minimum egy animátor/szervező jelenlétét és aktív közreműködését.

Amennyiben a Szolgáltató valamilyen oknál fogva nem tudja a megbeszélt időpontban a Szolgáltatást biztosítani, akkor erről haladéktalanul tájékoztatnia kell a Megrendelőt, és egyúttal biztosítani kell egy másik lehetőséget a pótlásra. A Szolgáltató Vis Major esetén legkésőbb 1 héttel a rendezvény időpontja előtt lemondhatja a szolgáltatást. Ez esetben a már kifizetett szolgáltatás díja visszajár a Megrendelőnek.

A honlap és a termék téves értelmezéséből eredő károkért a Szolgáltató felelősséget nem vállal. A Szolgáltató a tőle telhető legnagyobb gondossággal kezeli a szóban és a honlapon nyújtott információkat.

Értéktárgyak: A zsúr helyszínén értéktárgyak, mobiltelefon, készpénz biztonságáért a Szervező nem tud felelősséget vállalni. (A bejárat természetesen mindig zárva van.)

18. Megrendelő felelőssége és kötelezettségei

A Megrendelő tudomásul veszi, hogy az általa egy összegben megfizetett szolgáltatás a kiválasztott csomag honlapon feltüntetett kínálatára vonatkozik.

A Megrendelő kijelenti, hogy az általa megadott adatok a valóságnak megfelelnek.

Károkozás: a Megrendelő az összejevetel alatt a résztvevők által esetlegesen okozott károkat köteles megtéríteni.

Adatok valódisága: A Megrendelő felelősséget vállal azért, hogy az általa megadott adatok a valóságnak megfelelnek.

A Megrendelő a megrendelésével kapcsolatosan az alábbi elérhetőségeken kérhet tájékoztatást: +36 20 527 3307 vagy +36 70 332 2299 vagy az info@happyparties.hu, illetve az info@happycopter.hu e-mail címeken.

19. Adatvédelem

A Megrendelő tudomásul veszi és elfogadja a Happycopter Helikopter Szimulátor Központ által közzétett Adatvédelmi tájékoztatóban foglaltakat:

https://happyparties.hu/adatvedelmi_tajekoztato.html

A Szolgáltató bármikor jogosult jelen ÁSZF-t egyoldalúan módosítani, amely módosítás a honlapon történő megjelenéssel egyidejűleg lép hatályba.

Hatályos: 2022. március 1. napjától visszavonásig és/vagy módosításig.

Surján András e.v.